

お詫び

今シーズンも木島平スキー場をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

今シーズンは12月29日からのリフト運転開始となり年末年始の集客に影響が出たところに、併せて1月にしては珍しい降雨もあり3月末まで予定通りの営業が心配されましたが、お陰様で何とか3月31日で終了することができました、ご利用いただいたお客様はじめ関係各位の皆様に厚く感謝申し上げます。

しかしながらシーズン中にご利用頂きましたお客様より今シーズンの山頂リフトの運行停止の告知について虚偽の告知内容があるのではないかとのご指摘をいただきましたので、社内で関係者にその事実確認をさせて頂きましたところ虚偽の告知の事実が判明いたしました、ご利用いただきましたお客様に大変ご不便やご迷惑をお掛けいたしました事に付きまして深くお詫びを申し上げます。

つきましては社員教育の強化と人材確保の充実を図り、同案件の再発防止に努めてまいります。

又、次シーズンに向けサービスの向上、新たなグレンデ造りと新規イベントを検討中でございますのでご期待いただければ幸いです。

書面をもってのお詫びとさせていただきます。

令和 元年6月1日

木島平観光株式会社